

# Záruka Příslušenství

elleci.com



**elleci**

**ÚVOD:**

Děkujeme, že jste si vybrali příslušenství Elleci.

Záruku poskytuje společnost Elleci S.p.A., se sídlem Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT), DIČ 01600830598 (dále jen „**Elleci**“) a nedotýká se Vašich práv spotřebitele uznaných zákonem o ochraně spotřebitele (v Itálii zákon č.206 ze dne 6. září 2005, ve znění pozdějších změn).

Jakýkoliv odkaz na „Vy“, „Váš“, „Vaše“, „kupující“, „spotřebitel“ nebo „zákazník“ se považuje za odkaz na spotřebitele, kterému je tato záruka určena.

**PŘEDMĚT:**

Záruka se vztahuje na výrobky přímo vyráběné společností Elleci v případě konstrukčních a/nebo výrobních vad nebo vad použitého materiálu a je dána právem kupujícího na bezplatnou opravu zboží zasláním nové součásti nebo celého výrobku za identický model nebo ve stejné hodnotě (vyšší v případě, že se výrobek již nevyrábí a není k dispozici na skladě), a to v případě výrobních vad zjištěných a ověřených asistenční službou Elleci.

**PLATNOST A PODMÍNKY ZÁRUKY:**

Společnost Elleci poskytuje záruku na výrobní vady výrobků po dobu 24 měsíců od data nákupu. Platnost záruky začíná dnem nákupu řádně doloženého spotřebitelem (nákupní daňový doklad, jehož kopii je kupující povinen uschovat).

Po uplynutí výše uvedené lhůty je za jakýkoli zásah na výrobku odpovědný spotřebitel.

V žádném případě provedené zásahy nijak neprodlužují dobu trvání této záruky.

**VYLOUČENÍ ZÁRUKY:**

Tato záruka se neuplatní v následujících případech:

1. nevhodné, nesprávné, nedbalé, nedomácí a/nebo neopatrné používání výrobku;
2. instalace, skladování, používání výrobku ve vnějších prostředích;
3. škrábance, stopy nebo oděrky způsobené nesprávným, nedbalým a/nebo neopatrným používáním výrobku;
4. běžné opotřebení vyplývající také z řádného používání výrobku v závislosti na době používání, a to i s ohledem na opotřebitelné součásti (jako jsou filtry, těsnění, kovové součásti, barevné součásti, dřevěné a/nebo plastové součásti) a materiály podléhající běžnému opotřebení;
5. nedodržení pokynů pro instalaci výrobku a/nebo pokynů pro jeho údržbu;
6. zásahy a/nebo opravy prováděné samostatně a/nebo nespécializovanými a/nebo autorizovanými pracovníky;
7. poškození a/nebo závady vzniklé při manipulaci a/nebo přepravě, jako jsou například a mimo jiné neoprávněné úpravy, poškrábání, promáčknutí, provozní poruchy;
8. poškození a vady způsobené používáním nevhodných a neurčených čistících prostředků a/nebo chemikálií pro pravidelnou údržbu výrobku nebo vnějšími vlivy, usazeninami vodního kamene nebo změnami způsobenými ledem a/nebo vodním kamenem;
9. vady výrobků způsobené nepředvídatelnými a neočekávanými událostmi, které vylučují přičitatelnost takových vad výrobnímu procesu výrobků (například, ale nikoliv výlučně, nepředvídatelné události a/nebo vyšší moc, mimořádné atmosférické události, jako jsou elektrické výboje a blesky, vandalismus, požár atd.);
10. použití neoriginálních součástí a/nebo náhradních dílů, které by mohly ohrozit funkčnost a shodu výrobku.
11. Dále jsou vyloučeny náhrady za montáž a demontáž výrobku provedené nequalifikovanými a/nebo oprávněnými pracovníky a přímé nebo nepřímé škody způsobené osobám, zvířatům nebo na věcech nevhodnou, nesprávnou, nedbalou instalací, používáním, údržbou, montáží a demontáží, jak je uvedeno v předchozích bodech, které mají za následek pozastavení používání nebo provozní poruchu výrobku.

**ROZSAH ZÁRUKY:**

Jako spotřebitel máte nárok na zákonnou záruku, jak je uvedeno v tomto dokumentu, zákoně na ochranu spotřebitele, jakož i ve směrnici 2009/22/ES, směrnici 2017/2394/EU a směrnici 2019/771/EU.

Zejména asistenční služba Elleci přímo spravuje postupy technické asistence na celém území Itálie, Vatikánu a Republiky San Marino; pokud jste výrobek zakoupili v jiné zemi, je Vaším přímým a hlavním referenčním místem pro uplatnění Vašich práv v rámci této záruky Váš přímý prodejce.

V každém případě uvádíme, že pokud by Váš prodejce a/nebo distributor výrobků nabízel konvenční záruky nad rámec zde uvedené zákonné záruky, společnost Elleci za ně nikdy neodpovídá. Proto se za účelem vymáhání těchto dalších záruk můžete obrátit pouze na subjekt, který je poskytl.

#### **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VÝROBCE:**

Společnost Elleci odmítá jakoukoliv odpovědnost za škody, které mohou být přímo či nepřímo způsobeny osobám, na věcech a zvířatům v důsledku nedodržení všech pokynů uvedených v návodu k použití výrobku a týkajících se zejména upozornění na instalaci, používání, údržbu a opravu výrobku. Společnost Elleci může ukončit výrobu určitého výrobku bez předchozího upozornění, přičemž nezaručuje dodávky náhradních dílů na ukončené výrobky.

#### **NÁHRADNÍ DÍLY:**

Pro zajištění využití této záruky je v případě závady nutné použít pouze originální náhradní díly prodávané našimi autorizovanými prodejci nebo dostupné v našem internetovém obchodě, který naleznete na internetových stránkách [www.elleci.com](http://www.elleci.com).

#### **ASISTENČNÍ SLUŽBA ELLECI:**

Asistenční služba Elleci je k dispozici výhradně pro území Itálie, Vatikánu a Republiky San Marina. Chcete-li požádat o technickou asistenci (v záruce nebo mimo záruku) pro Váš výrobek Elleci, je třeba vytvořit požadavek prostřednictvím sekce Podpora a asistence na internetových stránkách [www.elleci.com/it](http://www.elleci.com/it) nebo kontaktovat bezplatnou linku 800 800 803, a to od pondělí do pátku od 8:30 do 13:00 a od 14:30 do 17:30.

Vezměte prosím na vědomí, že v ostatních zemích může spotřebitel požádat o technickou asistenci přímo prodejce, u kterého výrobek zakoupil.

### **ASISTENČNÍ SLUŽBA ELLECI:**

Asistenční služba Ellecí je k dispozici výhradně pro území Itálie, Vatikánu a Republiky San Marina.

Chcete-li požádat o technickou asistenci (v záruce nebo mimo záruku) pro Váš výrobek Ellecí, je třeba vytvořit požadavek prostřednictvím sekce Podpora a asistence na internetových stránkách [www.elleci.com/it](http://www.elleci.com/it) nebo kontaktovat bezplatnou linku 800 800 803, a to od pondělí do pátku od 8:30 do 13:00 a od 14:30 do 17:30.

Veďte prosím na vědomí, že v ostatních zemích může spotřebitel požádat o technickou asistenci přímo prodejce, u kterého výrobek zakoupil.

podpora a asistence

