

Garantie Zubehör

elleci.com



elleci

EINLEITUNG:

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Zubehör von Elleci entschieden haben.

Die Garantie wird von Elleci S.p.A., mit Sitz in Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT), Steuernr. 01600830598 ("Elleci") angeboten und beeinträchtigt nicht Ihre Rechte, die Ihnen als Verbraucher durch das Verbraucherschutzgesetz (Gesetzesdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 und spätere Änderungen und Ergänzungen) zustehen.

Jede Bezugnahme auf „Sie“, „Ihr“, „Ihre“, den „Käufer“, den „Verbraucher“ oder den „Kunden“ ist als Bezugnahme auf den Verbraucher, den Adressaten der vorliegenden Garantie, zu verstehen.

GEGENSTAND:

Die Garantie gilt für die direkt von Elleci hergestellten Produkte, wenn Konstruktions- und/oder Produktions- oder Materialfehler festgestellt und nachgewiesen werden und wird durch das Recht des Käufers auf eine kostenlose Reparatur der Ware durch Zusendung eines neuen Teils oder des gesamten Produkts mit einem identischen oder gleichwertigen Modell (höher, wenn das Produkt nicht mehr produziert wird und nicht auf Lager ist), für Produktionsfehler, die durch den Kundendienst von Elleci festgestellt und nachgewiesen werden, begründet.

GÜLTIGKEIT UND GARANTIEBEDINGUNGEN:

Elleci bietet eine Garantie für Herstellungsfehler der Produkte für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Kaufdatum. Die Gültigkeit der Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, das vom Verbraucher ordnungsgemäß dokumentiert wurde (steuerliche Kaufunterlagen, von denen der Käufer eine Kopie aufbewahren muss).

Nach Ablauf der vorgenannten Frist geht jeder Eingriff am Produkt zu Lasten des Verbrauchers.

In jedem Fall verlängern die durchgeführten Eingriffe in keiner Weise die Dauer dieser Garantie.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE:

Diese Garantie hat in den folgenden Fällen keinen Wert:

1. Ungeeigneter, unsachgemäßer, fahrlässiger, außerhäuslicher und/oder vernachlässigter Gebrauch des Produkts;
2. Installation, Lagerung, Verwendung des Produkts in Außenumgebungen;
3. Kratzer, Schrammen oder Scheuerstellen durch unsachgemäßen, fahrlässigen und/oder nachlässigen Gebrauch des Produkts;
4. Normaler Verschleiß, der sich auch aus der ordnungsgemäßen Verwendung des Produkts ergibt, bezogen auf die abgelaufene Nutzungsdauer, auch in Bezug auf Verschleißteile (wie Filter, Dichtungen, Metallteile, farbige Teile, Holz- und/oder Kunststoffteile) und Materialien, die üblicherweise einem normalen Verschleiß unterliegen;
5. Nichtbeachtung der Anweisungen für die Installation des Produkts und/oder der Anweisungen für seine Wartung;
6. Eingriffe und/oder Reparaturen, die selbständig und/oder von nicht spezialisiertem und/oder autorisiertem Personal durchgeführt wurden;
7. Während der Handhabung und/oder des Transports aufgetretene Schäden und/oder Mängel wie beispielsweise, aber nicht nur, Manipulationen, Kratzer, Beulen, Fehlfunktionen;
8. Schäden und Mängel, die durch die Verwendung von Reinigungsmitteln und/oder chemischen Produkten, die nicht für die regelmäßige Wartung des Produkts geeignet und nicht dafür vorgesehen sind, oder durch äußere Einwirkungen, Kalkablagerungen oder Veränderungen durch Eis und/oder Kalk verursacht wurden;
9. Mängel der Produkte aufgrund unvorhergesehener und nicht vorhersehbarer Ereignisse, die die Möglichkeit ausschließen, dass solche Mängel auf den Herstellungsprozess der Produkte zurückgeführt werden können (z. B., aber nicht nur, zufällige Ereignisse und/oder höhere Gewalt, außerordentliche Wetterereignisse wie Stromschläge und Blitzschlag, Vandalismus, Feuer usw.);
10. Verwendung von nicht originalen Komponenten und/oder Ersatzteilen, die die Funktionalität und Konformität des Produkts beeinträchtigen könnten.
11. Ausgeschlossen sind ferner Entschädigungen für die Montage und Demontage des Produkts durch unqualifiziertes und/oder nicht autorisiertes Personal sowie für direkte oder indirekte Schäden, die Personen, Tieren oder Sachen durch ungeeignete, unsachgemäße oder fahrlässige Installation, Verwendung, Wartung, Montage und Demontage, wie in den vorstehenden Punkten beschrieben, zugefügt werden und die zur Aussetzung der Nutzung oder zu Funktionsstörungen des Produkts führen.

UMFANG DER GARANTIE:

Als Verbraucher haben Sie Anspruch auf die gesetzliche Garantie, wie sie in diesem Dokument, im Verbraucherschutzgesetz sowie in der Richtlinie 2009/22/EG, der EU-Richtlinie 2017/2394 und der EU-Richtlinie 2019/771 vorgesehen ist.

Insbesondere verwaltet der Kundendienst von Elleci direkt den technischen Service auf dem gesamten italienischen Territorium, in der Vatikanstadt und in der Republik San Marino; sollten Sie das Produkt in einem anderen Land erworben haben, ist Ihr direkter und vorrangiger Ansprechpartner für die Geltendmachung Ihrer Rechte im Rahmen der vorliegenden Garantie Ihr direkter Einzelhändler.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass, wenn Ihr Händler und/oder ein Vertreter der Produkte konventionelle Garantien zusätzlich zu der hier gewährten gesetzlichen Garantie anbietet, Elleci niemals für solche Garantien verantwortlich ist. Um solche zusätzlichen Garantien geltend zu machen, können Sie sich daher nur an die Partei wenden, die sie gewährt hat.

EINSCHRÄNKUNG DER HERSTELLERHAFTUNG:

Elleci haftet nicht für Schäden, die direkt oder indirekt an Personen, Sachen und Tieren entstehen können, die auf die Nichtbeachtung aller in der Gebrauchsanweisung des Produkts angegebenen Vorschriften zurückzuführen sind, die vor allem die Warnhinweise für die Installation, die Verwendung, die Wartung und die Reparatur des Produkts betreffen. Elleci kann die Produktion eines bestimmten Produkts ohne vorherige Ankündigung unterbrechen, ohne die Lieferung von Ersatzteilen für nicht mehr hergestellte Produkte zu garantieren.

ERSATZTEILE:

Im Falle eines Defekts dürfen nur Original-Ersatzteile verwendet werden, die von unseren Vertrags-händlern verkauft werden oder in unserem Online-Shop erhältlich sind, den Sie unter www.elleci.com erreichen, damit Sie diese Garantie in Anspruch nehmen können.

ELLECI KUNDENDIENST:

Der Elleci Kundendienst ist ausschließlich für das italienische Gebiet, die Vatikanstadt und die Republik San Marino verfügbar.

Um technische Unterstützung (innerhalb oder außerhalb der Garantie) für Ihr Elleci-Produkt anzufordern, muss ein Ticket im Bereich Support und Hilfe auf der Website www.elleci.com/it erstellt oder die gebührenfreie Nummer 800.800.803 von Montag bis Freitag von 8:30 bis 13:00 Uhr und von 14:30 bis 17:30 Uhr kontaktiert werden.

Wir erinnern Sie daran, dass der Verbraucher in anderen Ländern technische Unterstützung anfordern kann, indem er sich direkt an den Händler wendet, bei dem er das Produkt gekauft hat.

ELLECI KUNDENDIENST:

Der Elleci Kundendienst ist ausschließlich für das italienische Gebiet, die Vatikanstadt und die Republik San Marino verfügbar.

Um technische Unterstützung (innerhalb oder außerhalb der Garantie) für Ihr Elleci-Produkt anzufordern, muss ein Ticket im Bereich Support und Hilfe auf der Website www.elleci.com/it erstellt oder die gebührenfreie Nummer 800.800.803 von Montag bis Freitag von 8:30 bis 13:00 Uhr und von 14:30 bis 17:30 Uhr kontaktiert werden.

Wir erinnern Sie daran, dass der Verbraucher in anderen Ländern technische Unterstützung anfordern kann, indem er sich direkt an den Händler wendet, bei dem er das Produkt gekauft hat.

Support und Service

