

Garantía Accesorios

elleci.com



elleci

PREÁMBULO:

Le agradecemos por haber elegido un accesorio Elleci.

La garantía es ofrecida por Elleci S.p.A., con domicilio social en Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT), C.F. 01600830598 ("**Elleci**") y no afecta a sus derechos como consumidor reconocidos por el Código de Consumo (DEC. LEG. 6 de septiembre de 2005, nro. 206 en su versión modificada y completada).

Toda referencia a "Usted", "Su", "Sus", al "Comprador", al "Consumidor" o al "Cliente", se entiende hecha al consumidor, destinatario de esta garantía.

OBJETO:

La garantía se refiere a los Productos directamente fabricados por Elleci, en caso de defectos de fabricación y/o producción o en el material utilizado y se concreta en el derecho del Comprador a obtener la reparación gratuita del bien mediante el envío de un nuevo componente o de todo el Producto con un modelo idéntico o de igual valor (superior en caso de que el Producto esté fuera de producción y no haya disponibilidad en stock), por defectos de producción constatados y verificados por el Servicio de Asistencia Elleci.

VALIDEZ Y CONDICIONES DE GARANTÍA:

Elleci ofrece una garantía por defectos de fabricación de los Productos durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de compra. La validez de la garantía comienza a partir de la fecha de compra debidamente documentada por el Consumidor (documentación fiscal de compra, una copia de la cual el Comprador está obligado a conservar).

Transcurrido dicho plazo, cualquier intervención en el Producto estará a cargo del Consumidor.

En cualquier caso, las intervenciones realizadas no prolongan en modo alguno la duración de esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Esta garantía no tiene ningún valor en los siguientes casos:

1. uso incorrecto, no adecuado, negligente, no doméstico y/o descuidado del Producto;
2. instalación, almacenamiento, uso del Producto en exteriores;
3. arañazos, marcas o rozaduras debidas a un uso inadecuado, negligente y/o descuidado del Producto;
4. el desgaste normal resultante también del uso correcto del Producto, en relación con el tiempo de uso transcurrido, también con referencia a los componentes desgastables (como filtros, juntas, piezas metálicas, piezas de color, piezas de madera y/o plástico) y a los materiales sujetos a desgaste normal;
5. incumplimiento de las instrucciones de instalación del producto y/o de las instrucciones para el mantenimiento del mismo;
6. intervenciones y/o reparaciones realizadas de forma independiente y/o por personal no especializado y/o autorizado;
7. daños y/o averías ocurridos durante las fases de desplazamiento y/o transporte, como por ejemplo, manipulaciones indebidas, rayado, abolladuras, problemas de funcionamiento, entre otros;
8. daños y defectos causados por el uso de detergentes y/o productos químicos inadecuados e impropios para el mantenimiento regular del Producto o por agentes externos, depósitos de cal o alteraciones debidas al hielo y/o a la cal;
9. defectos de los Productos debidos a hechos imprevistos e imprevisibles, que descarten la imputabilidad de los defectos mismos al proceso de fabricación de los Productos (como casos fortuitos o de fuerza mayor, eventos atmosféricos extraordinarios como descargas eléctricas y rayos, actos vandálicos, incendios, entre otros);
10. uso de componentes y/o repuestos no originales que puedan comprometer la funcionalidad y la conformidad del Producto.
11. Además, están excluidas las indemnizaciones por montaje y desmontaje del Producto efectuados por personal no cualificado y/o autorizado y los daños directos o indirectos causados a personas, animales o cosas por una instalación, utilización, mantenimiento, montaje y desmontaje inadecuados, incorrectos, negligentes, a los que se refieren los puntos anteriores, que tengan como consecuencia la suspensión del uso o el mal funcionamiento del Producto.

ALCANCE DE LA GARANTÍA:

Usted, como consumidor, tiene derecho a la garantía legal prevista en este documento, en el Código del Consumidor, así como en la Directiva 2009/22/CE, la Directiva 2017/2394 de la UE y la Directiva 2019/771 de la UE.

En particular, el Servicio de Asistencia Elleci gestiona directamente las prácticas de asistencia técnica en todo el territorio italiano, Ciudad del Vaticano y República de San Marino; en caso de que usted haya adquirido el Producto en otro país, su referencia directa y principal para hacer valer sus derechos en virtud de la presente garantía es su revendedor directo.

Sin embargo, le recordamos, que en caso de que su revendedor y/o un distribuidor de los Productos ofrecieran garantías convencionales, adicionales a la garantía legal aquí extendida, Elleci nunca será responsable de las mismas. Por lo tanto, para hacer valer dichas garantías adicionales, sólo podrá dirigirse a la parte que las haya proporcionado.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE:

Elleci declina toda responsabilidad por daños causados directa o indirectamente a personas, animales o cosas debido al incumplimiento de todas las indicaciones del manual de instrucciones del Producto y, sobre todo, de las advertencias de instalación, uso, mantenimiento y reparación del Producto. Elleci puede suspender la producción de un determinado Producto sin necesidad de previo aviso y sin garantizar el suministro de los correspondientes repuestos de los Productos discontinuados.

REPUESTOS:

En caso de averías, para poder beneficiarse de esta garantía, sólo necesitará piezas de repuestos originales vendidas por nuestros distribuidores autorizados o disponibles en nuestra tienda en línea, a la que puede acceder visitando www.elleci.com.

SERVICIO DE ASISTENCIA ELLECI:

El Servicio de Asistencia Elleci está disponible exclusivamente para el territorio italiano, la Ciudad del Vaticano y la República de San Marino.

Para solicitar asistencia técnica (en garantía o fuera de garantía) sobre su producto Elleci, es necesario crear un ticket a través de la sección Soporte y Asistencia de la página web www.elleci.com/it o ponerse en contacto con el número gratuito 800.800.803, de lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:30.

Le recordamos que en otros países, el Consumidor podrá solicitar asistencia técnica dirigiéndose al distribuidor al que compró el Producto.

SERVICIO DE ASISTENCIA ELLECI:

El Servicio de Asistencia Elleci está disponible exclusivamente para el territorio italiano, la Ciudad del Vaticano y la República de San Marino.

Para solicitar asistencia técnica (en garantía o fuera de garantía) sobre su producto Elleci, es necesario crear un ticket a través de la sección Soporte y Asistencia de la página web www.elleci.com/it o ponerse en contacto con el número gratuito 800.800.803, de lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:30.

Le recordamos que en otros países, el Consumidor podrá solicitar asistencia técnica dirigiéndose al distribuidor al que compró el Producto.

soporte y asistencia

