

# Garanzia Accessori

elleci.com



**elleci**

**PREMESSA:**

La ringraziamo per aver scelto un accessorio Elleci.

La garanzia, è offerta da Elleci S.p.A., con sede legale in Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT), C.F. 01600830598 ("**Elleci**") e non pregiudica i suoi diritti, riconosciuti a Lei in qualità di consumatore dal Codice del Consumo (D.LGS. 6 Settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni). Ogni riferimento a "Lei", "Suo", "Suoi", all'"Acquirente", al "Consumatore" o al "Cliente", è inteso come fatto al consumatore, destinatario della presente garanzia.

**OGGETTO:**

La garanzia riguarda i Prodotti che Elleci produce direttamente, in caso siano riscontrati e verificati difetti di costruzione e/o produzione o del materiale impiegato e si sostanzia nel diritto per l'Acquirente di ottenere il ripristino gratuito del bene mediante invio di un nuovo componente oppure dell'intero Prodotto con un modello identico o di egual valore (superiore in caso il Prodotto risulti fuori produzione e non vi sia disponibilità in magazzino), per difetti di produzione riscontrati e accertati dal Servizio Assistenza Elleci.

**VALIDITÀ E CONDIZIONI DI GARANZIA:**

Elleci offre una garanzia per difetti di fabbricazione dei Prodotti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto. La validità della garanzia decorre dalla data di acquisto debitamente documentata dal Consumatore (documentazione fiscale di acquisto, di cui l'Acquirente ha l'onere di conservare copia).

Trascorso il periodo sopra indicato, ogni intervento sul Prodotto sarà a carico del Consumatore.

In ogni caso, gli interventi effettuati non estendono in alcun modo la durata della presente garanzia.

**ESCLUSIONI DELLA GARANZIA:**

La presente garanzia non ha nessun valore nei seguenti casi:

1. utilizzo non idoneo, improprio, negligente, non domestico e/o trascurato del Prodotto;
2. installazione, conservazione, utilizzo del Prodotto in ambienti esterni;
3. graffi, segni o sfregamenti dovuti a utilizzo improprio, negligente e/o trascurato del Prodotto;
4. normale usura derivante anche dal corretto utilizzo del Prodotto, in relazione al tempo di utilizzo decorso, anche con riferimento ai componenti usurabili (come filtri, guarnizioni, parti metalliche, parti colorate, parti in legno e/o plastiche) e ai materiali soggetti comunemente a normale usura;
5. mancata osservanza delle istruzioni per l'installazione del Prodotto e/o delle istruzioni per la manutenzione dello stesso;
6. interventi e/o riparazioni effettuate in modo autonomo e/o da personale non specializzato e/o autorizzato;
7. danni e/o avarie occorsi durante le fasi di movimentazione e/o trasporto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, manomissioni, graffi, ammaccature, malfunzionamenti;
8. danni e difetti causati dall'utilizzo di detergenti e/o prodotti chimici non idonei e non indicati per la regolare manutenzione del Prodotto o da agenti esterni, depositi di calcare o alterazioni dovute a ghiaccio e/o calcare;
9. difetti dei Prodotti dovuti ad eventi imprevedibili ed imprevedibili, che escludano la riconducibilità di tali difetti al processo di fabbricazione dei Prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di caso fortuito e/o forza maggiore, eventi atmosferici straordinari quali scariche elettriche e fulmini, atti vandalici, incendi, ecc.);
10. utilizzo di componenti e/o ricambi non originali che potrebbero compromettere la funzionalità e la conformità del Prodotto.
11. Sono, inoltre, esclusi i risarcimenti per montaggio e smontaggio del Prodotto effettuato da personale non qualificato e/o autorizzato ed i danni diretti o indiretti causati a persone, animali o cose dall'installazione, uso, manutenzione, montaggio e smontaggio non idonei, impropri, negligenti, secondo quanto sopra riportato nei precedenti punti, con conseguente sospensione d'uso o malfunzionamento del Prodotto.

**PORTATA DELLA GARANZIA:**

Lei, in qualità di consumatore, ha diritto alla garanzia legale come prevista dal presente documento, dal Codice del Consumo, nonché dalla direttiva 2009/22/CE, dalla direttiva UE 2017/2394 e dalla direttiva UE 2019/771.

In particolare, il Servizio Assistenza Elleci gestisce direttamente le pratiche di assistenza tecnica su tutto

il territorio italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino; qualora invece Lei abbia acquistato il Prodotto in altro Paese, il Suo riferimento diretto e principale per fare valere i Suoi diritti ai sensi della presente garanzia è il Suo rivenditore diretto.

Le ricordiamo, tuttavia, che qualora il Suo rivenditore e/o un distributore dei Prodotti offrissero garanzie convenzionali, ulteriori rispetto alla garanzia legale qui estesa, Elleci non potrà mai essere chiamato a risponderne. Pertanto, per fare valere tali ulteriori garanzie, Lei potrà esclusivamente rivolgersi al soggetto che le abbia prestate.

#### **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE:**

Elleci declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente derivare a persone, cose e animali a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di istruzioni del Prodotto e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso, manutenzione e riparazione del Prodotto. Elleci può interrompere la produzione di un Prodotto specifico senza preavviso, non garantendo la fornitura di ricambi relativi ai Prodotti fuori produzione.

#### **RICAMBI:**

In caso di guasti, sarà necessario usufruire esclusivamente dei ricambi originali in vendita presso i nostri rivenditori autorizzati o reperibili sul nostro shop online, raggiungibile visitando il sito [www.elleci.com](http://www.elleci.com), al fine di potersi assicurare di fruire della presente garanzia.

#### **SERVIZIO ASSISTENZA ELLECI:**

Il Servizio Assistenza Elleci è disponibile esclusivamente per il territorio italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Per richiedere assistenza tecnica (in garanzia o fuori garanzia) sul Suo prodotto Elleci è necessario creare un ticket attraverso la sezione Supporto e Assistenza presente sul sito [www.elleci.com/it](http://www.elleci.com/it) oppure contattare il numero verde 800.800.803, dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30.

Ricordiamo che negli altri Paesi, il Consumatore potrà richiedere assistenza tecnica rivolgendosi direttamente al rivenditore da cui ha acquistato il Prodotto.

**SERVIZIO ASSISTENZA ELLECI:**

Il Servizio Assistenza Elleci è disponibile esclusivamente per il territorio italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Per richiedere assistenza tecnica (in garanzia o fuori garanzia) sul Suo prodotto Elleci è necessario creare un ticket attraverso la sezione Supporto e Assistenza presente sul sito [www.elleci.com/it](http://www.elleci.com/it) oppure contattare il numero verde 800.800.803, dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30.

Ricordiamo che negli altri Paesi, il Consumatore potrà richiedere assistenza tecnica rivolgendosi direttamente al rivenditore da cui ha acquistato il Prodotto.

supporto e assistenza

