

Гарантия Аксессуаров

elleci.com



elleci

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ:

Благодарим вас за то, что вы выбрали аксессуар Ellesi.

Гарантия предоставляется компанией Ellesi S.p.A., зарегистрированной по адресу: Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT), Италия, ИНН 01600830598 ("**Ellesi**"), и не нарушает ваши права потребителя согласно Кодексу потребителей (Законодательный декрет № 206 от 6 сентября 2005 г. с последующими изменениями и дополнениями).

Любой из терминов "Вы", "Ваш", "Ваши", "Покупатель", "Потребитель" или "Клиент" означает потребителя, получателя настоящей гарантии.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ:

Гарантия распространяется на продукцию, которую производит непосредственно Ellesi, в случае обнаруженных и проверенных дефектов конструкции и/или сборки или используемых материалов и заключается в праве Покупателя на бесплатное восстановление товара путем отправки ему нового компонента или всего Изделия идентичной модели или одинаковой стоимости (большей, если Изделие было снято с производства и отсутствует на складе) в случае обнаруженного и подтвержденного Сервисной службой Ellesi производственного брака.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ:

Ellesi предоставляет гарантию на дефекты изготовления Изделий сроком на 24 месяца с даты покупки. Гарантия начинает действовать с даты покупки, должным образом документированной Потребителем (фискальный документ, подтверждающий покупку, копию которого Покупатель должен хранить).

По истечении вышеуказанного срока любые работы и вмешательства в Изделие будут производиться за счет Потребителя.

В любом случае выполненные работы никоим образом не продлевают срок действия настоящей гарантии.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ:

Данная гарантия не действует в следующих случаях:

1. неправильное, ненадлежащее, небрежное, бытовое и/или халатное использование Изделия;
2. установка, хранение, использование Изделия в наружных пространствах;
3. царапины, следы или потертости, возникшие в результате неправильного, халатного и/или небрежного использования Изделия;
4. естественный износ, возникающий также при правильном использовании Изделия с учетом продолжительности эксплуатации, в том числе в отношении быстроизнашиваемых компонентов (таких как фильтры, прокладки, металлические и окрашенные части, части из дерева и/или пластика) и материалов, обычно подверженных естественному износу;
5. несоблюдение инструкций по установке Изделия и/или по уходу за ним;
6. ремонт и/или работы, выполненные самостоятельно и/или силами неквалифицированного и/или неуполномоченного персонала;
7. повреждения и/или неисправности, возникшие во время погрузочно-разгрузочных работ и/или перевозки, такие как, например, нарушение целостности, царапины, вмятины, неисправности в работе;
8. повреждения и дефекты в результате использования моющих средств и/или химических веществ, которые не подходят и не показаны для регулярного ухода за Изделием, или в результате воздействия внешних агентов, известковых отложений, льда и/или известкового налета;
9. дефекты, возникшие вследствие непредвиденных и непредотвратимых событий, которые исключают причинно-следственную связь их возникновения с процессом производства Изделий (например, случайные или форс-мажорные обстоятельства, такие как экстремальные погодные явления, как электрические разряды и молнии, акты вандализма, пожары и т. п.);
10. использование неоригинальных компонентов и/или запасных частей, которые могут отрицательно сказаться на функциональности и соответствии Изделия.
11. Кроме того, исключаются компенсации за монтаж и демонтаж Изделия силами неквалифицированного и/или неуполномоченного персонала, а также прямой или косвенный ущерб, причиненный людям, животным или имуществу в результате установки, эксплуатации, обслуживания, монтажа и демонтажа, выполненных ненадлежащим, неправильным, небрежным

способом, как указано в предыдущих пунктах, с последующей невозможностью использования или неисправной работой Изделия.

СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ:

В качестве потребителя вы имеете право на законную гарантию, предусмотренную настоящим документом, Кодексом потребителей, а также Директивой 2009/22/ЕС, Директивой ЕС 2017/2394 и Директивой ЕС 2019/771.

Сервисная служба Ellesi напрямую управляет оказанием технического содействия на всей территории Италии, Ватикана и Республики Сан-Марино. Если же вы приобрели Изделие в другой стране, вашим непосредственным и основным контактным лицом для защиты ваших прав по настоящей гарантии является ваш прямой реселлер.

В этой связи напоминаем вам, что, если ваш реселлер и/или дистрибьютор, помимо настоящей законной гарантии, предлагает дополнительные гарантии на Изделия, компания Ellesi ни в коем случае не будет нести никакой ответственности по ним. Поэтому для предъявления требований в рамках этих дополнительных гарантий вы сможете обращаться только к предоставившему их субъекту.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

Ellesi снимает с себя всякую ответственность за ущерб, который может быть прямо или косвенно нанесен людям, имуществу или животным по причине несоблюдения всех предписаний, приведенных в инструкциях по эксплуатации Изделия и касающихся главным образом предупреждений по установке, использованию и уходу за изделием. Ellesi может приостановить производство того или иного Изделия без предварительного уведомления, не гарантируя поставку соответствующих запасных частей для снятых с производства Изделий.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ:

Для того чтобы иметь возможность воспользоваться настоящей гарантией в случае неисправностей, необходимо использовать только оригинальные запчасти, которые продаются у наших официальных дистрибьюторов или доступны в нашем интернет-магазине, в который можно перейти при посещении нашего веб-сайта www.ellesi.com.

СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА ELLESI:

Сервисная служба Ellesi доступна только на территории Италии, Ватикана и Республики Сан-Марино.

Для того чтобы запросить техническое обслуживание (гарантийное или негарантийное) вашего изделия Ellesi, необходимо оформить заявку в разделе "Поддержка и помощь" на сайте www.ellesi.com/it или позвонить по "зеленому номеру" 800.800.803 с понедельника по пятницу с 8:30 до 13:00 и с 14:30 до 17:30.

Напоминаем, что в других странах Потребитель может запросить техническую поддержку, обратившись напрямую к дистрибьютору, у которого он приобрел Изделие.

СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА ELLECI:

Сервисная служба Ellesi доступна только на территории Италии, Ватикана и Республики Сан-Марино.

Для того чтобы запросить техническое обслуживание (гарантийное или негарантийное) вашего изделия Ellesi, необходимо оформить заявку в разделе "Поддержка и помощь" на сайте www.elleci.com/it или позвонить по "зеленому номеру" 800.800.803 с понедельника по пятницу с 8:30 до 13:00 и с 14:30 до 17:30.

Напоминаем, что в других странах Потребитель может запросить техническую поддержку, обратившись напрямую к дистрибьютору, у которого он приобрел Изделие.

поддержка и помощь

