

Garanti Aksesuarlar

elleci.com



elleci

GİRİŞ:

Elleci aksesuarlarından birini tercih ettiğiniz için size teşekkür ederiz.

Bu garanti, iş yeri merkezi Strada Longitudinale A 1258, 04014 Pontinia (LT) adresinde yerleşik, Vergi Numarası 01600830598 olan Elleci S.p.A. ("**Elleci**") tarafından verilmektedir ve Tüketici Kanunu (6 Eylül 2005 gün ve 206 sayılı İtalyan Kanun Hükmünde Kararnamesi ile müteakip değişiklik ve eklemeleri) kapsamında tüketici sıfatıyla size tanınan haklarınızı geçersiz kılmaz. "Siz", "Sizin", "Sizler", "Alıcı", "Tüketici" veya "Müşteri" olarak kullanılan tabirlerin her birinde bu garantinin muhatabı olan tüketici kastedilmektedir.

KONU:

Bu garanti, yapımda ve/veya üretimde ya da kullanılan malzemede herhangi bir kusurla karşılaşılması ya da kusurun ortaya çıkması halinde doğrudan Elleci firmasının ürettiği ürünlerle ilgilidir ve karşılaşılan ve Elleci Teknik Servisi tarafından kabul edilen üretim kusurları nedeniyle, yeni bir bileşenin veya özdeş ya da eşit değerde (Ürünün üretim dışı olması ve depoda mevcut olmaması halinde daha yüksek) bir modeldeki Ürününün tamamının gönderilmesiyle malın ücretsiz düzeltilmesini sağlamak hakkını Alıcıya tanır.

GARANTİNİN ŞARTLARI VE GEÇERLİLİK SÜRESİ:

Elleci Ürünlerdeki imalat kusurları için satın alma tarihinden itibaren 24 aylık bir süre boyunca garanti verir. Garantinin geçerlilik süresi Tüketici tarafından gereğince belgelenen (Alıcının bir kopyasını saklamakla yükümlü olduğu mali satın alma belgesi) satın alma tarihinde başlar.

Yukarıda belirtilen süre dolduktan sonra Ürün üzerinde yapılacak her türlü işlem Tüketici tarafından karşılanacaktır.

Her durumda, yapılan işlemler bu garantinin süresinde herhangi bir uzatmaya neden olmayacaktır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR:

Aşağıdaki durumlarda bu garantinin hiçbir değeri olmayacaktır:

1. Ürünün yanlış, uygunsuz, ihmalkar, ev dışı ve/veya dikkatsiz kullanımı.
2. Ürünün dış mekana kurulması, dış mekanda saklanması veya kullanılması.
3. Ürünün uygunsuz, ihmalkar ve/veya özensiz kullanımı sonucu meydana gelen çizikler, işaretler veya tırtıllar.
4. Yıpranabilen bileşenler (filtreler, contalar, metal aksam, boyalı aksam, ahşap ve/veya plastik aksam gibi) ve normal yıpranmaya maruz kalan malzemeler dahil olmak üzere, geçen kullanım süresiyle ilişkili olarak Ürünün doğru kullanılması halinde dahi ortaya çıkan normal yıpranma.
5. Ürünün kurulum talimatlarına ve/veya bakım talimatlarına uyulmaması.
6. Kendi başına ve/veya uzman ve/veya yetkili olmayan personel tarafından yapılan işlemler ve/veya onarımlar.
7. Tahrifat, çizik, oyuk ve arıza dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere taşıma ve/veya nakliye esnasında meydana gelen hasar ve/veya kayıplar.
8. Ürünün veya harici aksamın normal bakımı için belirtilmemiş veya uygun olmayan kimyasal deterjanlar ve/veya kimyasal ürünlerin kullanılmasından, kireç birikintilerinden veya buz ve/veya kirece bağlı değişikliklerden kaynaklanan hasarlar ve kusurlar.
9. Ürünlerde öngörülmemeyen ve öngörüleemeyen, Ürünün imalat süreciyle ilişkili olmayan olaylardan kaynaklanan hatalar (doğal afetler ve/veya mücbir sebepler, elektrik boşalımı ve yıldırım gibi olağandışı hava koşulları, vandalizm, yangın vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan olaylar).
10. Ürünün işlevini ve uyumluluğunu tehlikeye atabilen, orijinal olmayan bileşenlerin ve/veya yedek parçaların kullanımı.
11. Ayrıca, ehil ve/veya yetkili olmayan personel tarafından yapılan Ürün montajı ve sökülmesi işlemleri ile kişiler, hayvanlar veya kurulumdaki eşyalardan, uygun olmayan, uygunsuz, ihmalkar kullanım, bakım, montaj ve sökme işlemlerinden kaynaklanan, yukarıdaki maddelerde belirtilenlere göre, Ürünün kullanımının duraklatılması veya arızalanmasıyla sonuçlanan, doğrudan veya dolaylı hasarlar da kapsam dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI:

Tüketici sıfatıyla, bu belgede, Tüketici Kanununda ve 2009/22/CE sayılı Direktif, 2017/2394 sayılı AB Direktifi ve 2019/771 sayılı AB Direktifinde öngörülen yasal garanti hakkına sahipsiniz.

Elleci Teknik Serisi özellikle tüm İtalya topraklarında, Vatikan Kentinde ve San Marino Cumhuriyeti'nde teknik servis uygulamalarını doğrudan yönetmektedir; Ürünü başka bir ülkede satın almış olmanız

halinde bu garanti kapsamındaki haklarınızın geçerliliği için doğrudan ve başlıca referansınız direkt kendi satıcınızdır.

Bununla birlikte, satıcınızın ve/veya Ürünlerin bir distribütörünün burada belirtilen yasal garanti dışında geleneksel garantiler sunması halinde Elleci firmasının asla bunlara yanıt vermeyebileceğini hatırlatmak isteriz. Bundan dolayı, söz konusu bu diğer garantilerin geçerli olması için yalnızca size bunları veren şahsa başvurmanız gerekmektedir.

İMALATÇININ SORUMLULUĐUNUN SINIRLANDIRILMASI:

Elleci S.p.A., Ürün talimatnamesinde öncelikle Ürünün kurulumu, kullanımı, bakımı ve onarımıyla ilgili gerekliliklerin tümüne uyulmaması nedeniyle insanların ve hayvanların görebileceği doğrudan veya dolaylı zararlardan ve maddi hasardan sorumlu olmaz. Elleci S.p.A. belirli bir Ürünün imalatını bildirimde bulunmadan durdurabilir ve üretimi durdurulan Ürünler için yedek parça sağlama garantisi vermez.

YEDEK PARÇALAR:

Arıza halinde, bu garantiden yararlanılmasını güvence altına alabilmek amacıyla, yalnızca www.elleci.com sitesini ziyaret ederek ulaşılabilen çevrimiçi mağazamızdan veya yetkili satıcılarımızdan alınabilen orijinal yedek parçaların kullanılması gerekmektedir.

ELLECI TEKNİK SERVİSİ:

Elleci Teknik Servisi yalnızca İtalya toprakları, Vatikan Kenti ve San Marino Cumhuriyeti'nde hizmet vermektedir.

Elleci ürününüzle ilgili (garanti kapsamında veya garanti dışında) teknik destek talebinde bulunmak için www.elleci.com/it sitesinde bulunan Destek ve Yardım bölümlerinden bir fiş oluşturmanız veya Pazartesi gününden Cuma gününe kadar 8.30 ila 13.00 ve 14.30 ila 17.30 saatleri arasında 800.800.803 numaralı ücretsiz hattan iletişime geçmeniz gerekmektedir.

Diğer ülkelerde Tüketicinin Ürünü satın aldığı satıcıya doğrudan başvurarak teknik servis talebinde bulunabileceğini hatırlatmak isteriz.

ELLECI TEKNİK SERVİSİ:

Elleci Teknik Servisi yalnızca İtalya toprakları, Vatikan Kenti ve San Marino Cumhuriyeti'nde hizmet vermektedir.

Elleci ürününüzle ilgili (garanti kapsamında veya garanti dışında) teknik destek talebinde bulunmak için www.elleci.com/it sitesinde bulunan Destek ve Yardım bölümlerinden bir fiş oluşturmanız veya Pazartesi gününden Cuma gününe kadar 8.30 ila 13.00 ve 14.30 ila 17.30 saatleri arasında 800.800.803 numaralı ücretsiz hattan iletişime geçmeniz gerekmektedir.

Diğer ülkelerde Tüketicinin Ürünü satın aldığı satıcıya doğrudan başvurarak teknik servis talebinde bulunabileceğini hatırlatmak isteriz.

destek ve yardım

