

保修
配件
保修书

elleci.com



elleci

前言:

感谢您选择Elleci配件。

由制造商Elleci S.p.A.股份公司(注册地址位于拉丁那省Pontinia市Longitudinale A路1258号, 邮编04014)提供的保修服务不影响《消费者权益保护法》(2005年9月6日第206号法令及其后的修订和补充)赋予您作为消费者的权利。

任何有关“您”、“您的”、“买方”、“消费者”或“客户”的提及,均意指消费者,即本保修书的目标个体。

主题:

本保修书适用于由Elleci直接生产的产品,如果发现并证实产品在结构和/或生产或所用材料方面存在缺陷,那么对于经Elleci客服部门发现并证实的生产缺陷,买方有权通过发送相同型号或同等价值的新部件或整个产品(如果产品已停产且无库存,则价值更高),获得免费保修产品的权利。

有效性和保修条件:

Elleci提供自购买之日起24个月的产品制造缺陷保修服务。保修有效期自消费者正式记录的购买日期开始计算(购买发票,买方应保留一份副本)。

经过上述期限之后,对产品的任何干预应由消费者自己承担费用。

总之,所进行的干预都不会延长本保修书的有效期。

免责声明:

以下情况不适用于本保修书条款:

1. 不适合、不当、疏忽、非家庭使用和/或粗心使用产品;
2. 产品在户外安装、储存和使用;
3. 由于使用不当、疏忽和/或不小心的划痕、斑痕或摩擦;
4. 产品正常使用过程中造成的与使用时间相关的正常磨损,包括易损部件(如过滤器、垫圈、金属部件、彩色部件、木质和/或塑料部件)以及通常会产生正常磨损的材料。
5. 未遵循产品安装说明和/或其维护说明;
6. 自行干预和/或维修,和/或由非专业和/或未经授权人员进行;
7. 在搬运和/或运输阶段发生的损坏和/或故障,例如但不限于篡改、划痕、凹痕、故障;
8. 定期维护时对产品使用了不适当或非指定的清洁剂和/或化学品,或因外部因素、冰和/或石灰垢造成的石灰沉积或改变而造成的损坏和缺陷;
9. 由于不可预见的事件而导致,无法对产品制造过程进行追溯的产品缺陷(包括但不限于偶然事件和/或不可抗力事件,放电和闪电、故意破坏、火灾等异常大气事件);
10. 使用可能会损害产品的功能和合规性的非原装组件和/或备件。
11. 此外,由不合格和/或未经授权的人员对产品进行组装和拆卸,以及由于不合适、不适当、疏忽的安装、使用、维护、组装和拆卸而对人、动物或财物造成的直接或间接损害(如前述各点所述),导致产品暂时无法使用或出现故障,均不在赔偿之列。

保修范围:

作为消费者,您有权享受本文件、《消费者权益保护法》以及第2009/22/EC号指令、第2017/2394号欧盟指令和第2019/771号欧盟指令规定的法定保修服务。

具体而言,Elleci的客服直接管理整个意大利境内、梵蒂冈城和圣马力诺共和国的技术客服业务;如果您在其他国家购买了产品,您主张本保修条款所述权利的直接和主要对象是您的直接零售商。

总之我们提醒您,如果您的零售商和/或产品分销商提供了本保修书之外的额外保证,Elleci将对此类保证概不负责。因此,为行使此类额外保证,您只能向提供此类保证的一方提出。

制造商的责任限制:

对于因未遵守产品说明书中规定的所有注意事项(主要涉及产品安装、使用、维护和维修警告)而可能直接或间接对人、财产和动物造成的任何损害,Elleci不承担任何责任。Elleci可能会中断特定产品的生产,恕不另行通知,也不保证与停产产品相关的备件供应。

备件:

如果损坏,必须使用我们授权经销商销售的原装备件,也可到我们的网店获取(网址:www.elleci.com),从而确保享受本保修服务。

Elleci客服:

Elleci客服仅为意大利本土、梵蒂冈城和圣马力诺共和国提供服务。

如需Elleci产品的技术服务(保修范围之内或之外),必须登录网站www.elleci.com/it的支持和服务页面创建一个卡片,或者联系免费电话800.800.803,工作时间是周一到周五的8:30到13:00,以及14:30到17:30。我们提醒用户,消费者可以向其所购买产品的零售商直接申请技术客服。

Elleci客服:

Elleci客服仅为意大利本土、梵蒂冈城和圣马力诺共和国提供服务。

如需Elleci产品的技术服务(保修范围之内或之外), 必须登录网站www.elleci.com/it的支持和服务页面创建一个卡片, 或者联系免费电话800.800.803, 工作时间是周一到周五的8:30到13:00, 以及14:30到17:30。

我们提醒用户, 消费者可以向其所购买产品的零售商直接申请技术客服。

支持与服务

